



REFERENCJE

Firma MIND Monika Ziobrowska współpracowała z Wyższą Szkołą Bankową we Wrocławiu realizując usługi szkoleniowe w terminie od 19.10.2017 r. do 10.01.2018 r. dla 9 osób zatrudnionych na różnych szczeblach i stanowiskach w Biurze Karier WSB Wrocław oraz WSB Opolu.

Cykle warsztatów dotyczyły następujących obszarów:

Coaching - 64 godziny zajęć

Grywalizacja – 24 godziny zajęć

Trener biznesu – 32 godziny zajęć

Łącznie 120 godzin (15 dni szkoleniowych)

Wykładowca Pani Monika Ziobrowska przeprowadziła szkolenia z tematu „Coaching” celem podniesienia umiejętności psychologicznych w pracy z drugim człowiekiem oraz całościowego zapoznania się z coachingiem jako metodą pracy. Uczestnicy mogli poznać i wybrać optymalny dla siebie styl pracy coachingowej ułatwiający uprawianie działalności w zakresie wspierania swoich klientów w rozwiązywaniu ich problemów i osiąganiu rozwojowych celów, podwyższenia motywacji i zainspirowania do kształtowania postawy aktywnej w życiu społecznym i kulturalnym.

Szkolenia „Coaching” obejmowały następujące zagadnienia:

- Teoria i praktyka coachingu
- Kim jest Coach – identyfikacja, akredytacja ICF
- Kształtowanie relacji coachingowej w zależności od typu osobowości i temperamentu klienta
- Metodologia pracy coachingowej
- Rola coachingu w budowaniu kultury organizacyjnej- coaching zespołowy
- Warsztat kontaktu indywidualnego
- Coaching grupowy
- Ćwiczenie umiejętności coachingowych pod superwizją
- Analiza metodyczna prowadzonych sesji coachingowych

Celem szkoleń „Trener Biznesu” prowadzonych przez Panią Monikę było wzbogacenie wiedzy i rozwój umiejętności metodyczno – dydaktycznych niezbędnych podczas efektywnego przekazywania wiedzy i szkolenia umiejętności.

Szkolenia „Trener Biznesu” obejmowały następujące zagadnienia:

- Zasady prowadzenia szkoleń - rola szkoleń w organizacji, kto może zostać trenerem biznesu, kategoryzacja kompetencji trenera, zarządzanie procesem grupowym
- Procesy uczenia się osób dorosłych - Pedagogika i Andragogika, style uczenia się, gotowość przyswajania wiedzy, nastawienie do nauki, motywacja, planowanie, określanie potrzeb, wyznaczanie celów, etapy uczenia się, koncentracja uwagi i procesy pamięci, mnemotechniki, sposoby radzenia sobie z treścią oraz trudnymi sytuacjami na szkoleniu, styl a strategia radzenia sobie z treścią.





- Metodyka projektowania i prowadzenia szkoleń - techniki i narzędzia szkoleniowe: wykład, dyskusja kierowana, studium przypadku, kwestionariusz, prezentacja, analogie, burza mózgów, odgrywanie ról, gra symulacyjna z fabułą, warsztat z kamerą

Celem szkoleń „Grywalizacja” prowadzonych przez Panią Ziobrowską było dostarczenie idei, informacji oraz narzędzi przydatnych do zastosowania grywalizacji w pracy Biura Karier

Szkolenia „Grywalizacja” obejmowały następujące zagadnienia:

- Grywalizacja w różnych dziedzinach wiedzy i pracy
- Projektowanie narzędzi - gry
- Określanie zadań i wyzwań dla uczestników lub grup
- Szacowanie poziomów trudności/rozwoju
- Planowanie współpracy uczestników dla osiągnięcia wspólnego celu
- Tworzenie rankingów (osób i grup osób)
- Tworzenie systemu komunikacji pomiędzy uczestnikami
- Grywalizacja w obszarze zarządzania czasem, komunikacji interpersonalnej oraz w zakresie umiejętności sprzedażowych

Pani Monika Ziobrowska wykazała się wiedzą praktyczną i teoretyczną oraz rzetelnością i solidnym wywiązywaniem się z warunków umowy. Prowadziła szkolenia technikami warsztatowymi, angażując uczestników w ćwiczenie nowych metod i umiejętności w sposób interaktywny, wykorzystując gry z fabułą oraz inne nowoczesne metody dydaktyki dorosłych. Wyrażamy zadowolenie z wykonanego zadania.

Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu
Biuro Karier
ul. Fabryczna 29-31, 53-609 Wrocław
tel. (71) 356-16-28

DIKREKTOR
BIURA KARIER
Agnieszka Pijaczynska
Agnieszka Pijaczynska