



Poznań, dnia 10 listopada 2015 r.

## Izba Celną w Poznaniu

390000-IKAW.153.135.15

Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu zrealizowała na zlecenie Izby Celną w Poznaniu cykl szkoleń dla funkcjonariuszy celnych z zakresu:

- ✓ „Nowe podejście do rozwiązywania starych problemów” dla czterech grup
- ✓ „Przywództwo i budowanie efektywnego zespołu” dla jednej grupy

Szkolenia były realizowane w terminie od lipca do października 2015 r. dla pięciu grup, łącznie dla około 97 osób. Szkolenia łącznie obejmowały 40 godzin dydaktycznych zajęć i zostały przeprowadzone w oparciu o wcześniej przygotowany i zatwierdzony przez Izbę Celną w Poznaniu program.

Współpraca podczas realizacji szkoleń przebiegała w sposób sprawny, rzetelny i terminowy. Szkolenia dopasowane były do potrzeb i wymagań Izby. Materiał został przekazany w sposób jasny, przejrzysty, mający przełożenie na zastosowanie go w praktyce zawodowej przez uczestników. Trenerzy prowadzący szkolenia wykazali się bardzo dobrym przygotowaniem zarówno merytorycznym jak również dydaktycznym, posiadają profesjonalny warsztat i praktyczną znajomość tematu. Zrealizowane szkolenia zostały wysoko ocenione w ankietach ex-post przez uczestników.

W związku z powyższym pozytywnie oceniam Wyższą Szkołę Bankową, jako wykonawcę usług szkoleniowych.

Zastępca Dyrektora  
Izby Celną w Poznaniu  
podpisano: [podpis]