

Olsztyn, 22.09.2015 r.

REFERENCJE

Od stycznia do czerwca 2015 r. Pani Magdalena Robak na zlecenie naszej firmy zrealizowała cykl szkoleń z zakresu „Komunikacji nastawionej na budowanie współpracy”. W 2 – dniowych szkoleniach udział wzięło 8 grup obejmujących łącznie 120 pracowników, w tym 7 Członków Zarządu Spółki.

W ramach szkolenia dla Członków Zarządu zrealizowane zostały następujące tematy:

- ujednolicenie modelu biznesowego oraz powiązań w kluczowych pionach,
- misja i wartości Eltel,
- przegląd narzędzi wzmacniających współpracę (na poziomie Zarządu).

W ramach każdego z pozostałych szkoleń zrealizowano następujące tematy :

- czynniki kształtujące współpracę oraz rola kadry menedżerskiej w ich kształtowaniu,
- narzędzia wspierające budowanie współpracy (team-briefing, expose, zasady skutecznej komunikacji),
- analiza problemów we współpracy oraz wypracowanie sposobów zapobiegania im oraz reagowania (w tym komunikacja asertywna),
- zasady komunikacji w sytuacji konfliktu (rozmowa indywidualna, spotkanie zespołowe, negocjacje zewnętrzne).

Na szczególną uwagę zasługuje zaangażowanie oraz wysoki poziom kompetencji Pani Magdaleny Robak. Również uczestnicy wyrazili duże zadowolenie z odbytych szkoleń, oceniając przy tym pozytywnie pracę Pani Magdaleny, program szkolenia oraz przekazaną wiedzę.



Z pełną odpowiedzialnością możemy polecić Panią Magdalenę Robak jako efektywnego trenera i sumiennego partnera w realizacji projektów szkoleniowo – doradczych, który wychodzi naprzeciw oczekiwaniom i preferencjom klienta.

CZŁONEK ZARZĄDU

Tadeusz Madaj

ELTEL Networks Energetyka S.A.

Centrala
ul. Żupnicza 17, 03-821 Warszawa
Tel. +48 22 518 95 67
Fax +48 22 518 95 28
warszawa@eltelnetworks.com

Biuro Olsztyn
Gutkowo 81D, 11-041 Olsztyn
Tel. +48 89 522 25 00
Fax +48 89 523 81 98
olsztyn@eltelnetworks.com

Biuro Rzeszów
Widelka 873, 36-145 Widelka
Tel. +48 17 780 12 00
Fax +48 17 780 12 90
rzeszow@eltelnetworks.com

Biuro Toruń
ul. Wschodnia 34, 87-100 Toruń
Tel. +48 56 650 53 00
Fax +48 56 650 53 09
torun@eltelnetworks.com

Siedziba Spółki: Gutkowo 81D, 11-041 Olsztyn, NIP: 739-010-27-22, REGON: 510504190

Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS: 0000019827, kapitał zakładowy: 6 645 000 zł wpłacony w całości
PKO Bank Polski S.A. O/Warszawa, nr rachunku bankowego: 18 1440 1101 0000 0000 0163 6677