

Toruń, dn. 30.04.2015

REFERENCJE

dla

Wyższej Szkoły Bankowej

w Toruniu, ul. Młodzieżowa 31a

W okresie od 01.09.2012 do 31.08.2013 Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu zrealizowała szkolenie, kurs językowy oraz doradztwo w ramach projektu „Nowa jakość zarządzania w firmie Biurfol Sp. z o.o.” W projekcie wzięło udział 19 pracowników firmy.

Usługi rozwojowe zostały zrealizowane w podziale na:

- Szklenia dla kadry zarządzającej (m.in. Wyznaczanie celów zespołowych; Identyfikacja potencjału zespołu; Wyznaczanie celów jako kluczowe zadanie menadżera; Delegowanie jako zadanie menadżera; motywowanie i ocena pracowników; Coaching)
- Szkolenia dla pracowników działu handlowego (m.in. negocjacje handlowe; Kreowanie relacji z klientem oraz badanie potrzeb; Prezentowanie oferty i operowanie językiem korzyści; Radzenie sobie z obiekcjami i finalizowanie sprzedaży)
- Szkolenia wspierające proces (m.in. Komunikacja w firmie; Zarządzanie sobą w czasie; Budowanie i współpraca w zespole)
- Kurs języka angielskiego (poziom od A2 do C2)
- Doradztwo

Niniejszym potwierdzamy, iż organizacja oraz przebieg szkoleń realizowanych przez Wyższą Szkołę Bankową w Toruniu przebiega bez zarzutu. Rekomendujemy Wyższą Szkołę Bankową jako godnego polecenia partnera.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU

Anna Holz