

Poznań, 30 czerwca 2015 roku

REFERENCJE

W imieniu Dom-Eko sp. z o.o. z przyjemnością rekomenduję SENSE consulting sp. z o.o. jako rzetelnego i kompetentnego Partnera w zakresie realizacji usług rozwojowych.

Z SENSE współpracujemy od 2013 roku. W tym czasie zespół trenerów oraz doradców przeprowadził liczne działania szkoleniowo-doradcze dla naszej Organizacji.

Współpracę rozpoczęliśmy od udziału w projekcie Akademia Innowacji i Rozwoju. Wówczas podczas szkoleń otwartych, coachingu menedżerskiego oraz doradztwa uświadomiliśmy sobie, że potrzebujemy działań dedykowanych naszej Firmie. Tak powstała idea Programu Rozwoju Dom-Eko.

Program Rozwoju Dom-Eko rozpoczął się 17 czerwca 2014 roku i był realizowany w Poznaniu. Objął on działania o charakterze doradczym:

- **„Poszukiwanie przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstwa – zdefiniowanie Misji, Wizji i Unikatowej Wartości Dom-Eko”.** Program realizowany był metodą Design Thinking. Wzięło w nim udział łącznie 12 osób reprezentujących Dom-Eko, a także kluczowych Partnerów Organizacji. Całość prac trwała 80 godz. (10 dni), rozłożonych w czasie na 6 miesięcy (usługa trwała od 17 czerwca do 30 listopada 2014 roku).
- **Budowa Standardu Obsługi Klienta** – obsługa Klienta w Dom-Eko ma być na mistrzowskim poziomie – narzędziem wspierającym ten proces jest SOK – zbudowany wspólnie w gronie Zarządu Dom-Eko oraz wszystkich pracowników. Praca doradcza nad Standardem trwała łącznie 64 godz. (8 dni) rozłożona w czasie na 6 miesięcy (usługa trwała od 01 stycznia 2015 roku do 31 maja 2015 roku).

Równolegle do procesu doradczego toczyły się w Firmie:

- Grupowe coachingi menedżerskie, którymi objęta została kadra kierownicza – łącznie w wymiarze 4 sesji x 4 godz.
- Szkolenia:
 - „Wdrożenie Standardu Obsługi Klienta” w dniu 04 maja 2015 roku
 - „Typy Klientów” w dniu 08 czerwca oraz 19 czerwca 2015 roku
 - „Negocjacje handlowe” w dniu 29 czerwca 2015 roku.

Rekomendujemy współpracę z SENSE nie tylko ze względu na profesjonalną kadrę, rzetelnie przygotowane materiały, opiekę nad firmą na każdym etapie szkolenia czy doradztwa ale przede wszystkim za indywidualne podejście do DOM-EKO zarówno na etapie diagnozy problemu, poprzez dobranie odpowiednich narzędzi szkoleniowych, jak również zaproponowanie do współpracy takich szkoleniowców/doradców/coachów – by jak najlepiej odpowiedzieć na nasze potrzeby.


Agnieszka Banaszak

Wiceprezes Zarządu