



KAPITAŁ LUDZKI

WARTOŚĆ PRACY I WYKONANIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Łódź, dnia 12 sierpnia 2013r.

Pan

Paweł Staworzyński

Grupa DPG Staworzyński

Referencje

Pan Paweł Staworzyński, reprezentując firmę DPG Staworzyński, przeprowadził szkolenie w czerwcu 2013 r. z zagadnień dotyczących optymalizacji i etatyzacji pracy procesów administracyjnych.

Szkolenie zatytułowane „Lean Office MTM w administracji publicznej” przeprowadzono na zasadzie „treningu w praktyce” obejmując rzeczywisty projekt etatyzacji pracy całego Departamentu ds. PO Kapitał Ludzki liczącego ponad 100 pracowników obsługujących procesy przygotowywania, weryfikacji wniosków o dofinansowanie, przyznawania i rozliczania dotacji unijnych oraz informacji i promocji. Niniejsze szkolenie objęło następujące zagadnienia:

- ✓ filozofia Lean Management,
- ✓ tworzenie wartości dodanej,
- ✓ definicja i eliminacja głównych źródeł marnotrawstwa,
- ✓ modelowanie i optymalizacja procesów,
- ✓ kalkulacja czasochłonności pracy wg metodyki MTM,
- ✓ normowanie czasów pracy,
- ✓ tworzenie katalogów czasów czynności standardowych,
- ✓ obliczanie zmiennego obciążenia pracą,
- ✓ etatyzacja.

Sposób realizacji szkolenia (teoria przekładana na praktyczne ćwiczenia) w znaczny sposób przyczynił się do zdobycia wiedzy teoretycznej i praktycznej osób biorących udział w szkoleniu. Zdobyte umiejętności usprawniły dalsze prace nad projektem etatyzacji w/w departamentu.

Powyższe szkolenie w pełni spełniło nasze oczekiwania, a podejście i wiedza trenera były na wysokim poziomie merytorycznym. Polecam firmę Pana Staworzyńskiego jako sprawdzonego i wiarygodnego partnera w zakresie szkoleń i projektów optymalizacyjnych procesy administracyjne.

z wyrazami szacunku,

Zastępca Dyrektora
Agata Rutkowska

Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego
al. Piłsudskiego 8
90-051 Łódź

Departament ds. PO Kapitał Ludzki
tel. 42 663 30 80
e-mail: paki@lodzkie.pl

