

HOME.PL
Ul. Zbożowa 4
70-653 Szczecin

Szczecin, dnia 11.05.2015 r.

REFERENCJE

Firma home.pl po raz kolejny nawiązała współpracę z firmą Teichert & Partners Psychologia i Biznes Hubert Teichert mającą swoją siedzibę w Szczecinie, przy ul. ks. J. Poniatowskiego 76B/1-2, w celu przeprowadzenia szkoleń i odsłuchów dla pracowników naszej firmy.

Zanim firma Teichert & Partners przystąpiła do realizacji szkoleń, jej przedstawiciele zapoznali się z kulturą organizacyjną firmy oraz dokonali analizy potrzeb szkoleniowych. Dzięki temu programy szkoleniowe zostały odpowiednio dobrane do specyfiki pracy, spełniając potrzeby i oczekiwania naszej firmy.

Pan Hubert Teichert przeprowadził dla pracowników firmy Home.pl cykl szkoleń w ilości **40 godzin** szkoleniowych w terminie 28.02.2015 r. - 25.04.2015 r.

Tematyka szkoleń:

- Trening interpersonalny, 16 h;
- Psychologiczne aspekty sztuki telefonicznej obsługi klienta w oparciu o Analizę Transakcyjną, 8 h;
- Psychologia komunikowania się. Komunikacja pakietowa w komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej, 8 h.
- Ja jestem Ok. – Ty jesteś OK.. Struktura budowania asertywnego kontaktu z klientem, 8 h;
- Psychologiczne aspekty zarządzania. Autodiagnoza – jak rozwijać potencjał różnych typów osobowości w oparciu o Diversity.

Przy realizacji tego projektu, kolejny już raz, dał się poznać jako osoba kompetentna, z ogromną wiedzą i umiejętnością przekazywania jej w sposób jak najbardziej przyswajalny przez każdego z uczestników szkolenia.

Firma Teichert & Partners Psychologia i Biznes Hubert Teichert zaprezentowała się jako profesjonalna, rzetelna i godna polecenia dla każdego, kto ma wysokie wymagania i oczekiwania w stosunku do poziomu profesjonalizmu firm szkoleniowych.

Z przyjemnością i pełną odpowiedzialnością polecamy współpracę z firmą Teichert & Partners Psychologia i Biznes Hubert Teichert.



Anna Miśko
i Dyrektor Działu HR
home.pl S.A.