

Warszawa, 06/03/2017

Referencje

W terminie wrzesień – listopad 2016 roku firma ZAI Magdalena Robak zrealizowała dla 95 Kierowników Kawiarni i 7 Kierowników Regionalnych Costa Coffee Polska 11 8-godzinnych warsztatów 'By chcieli chcieć... Step 2'.

Warsztaty obejmowały następującą tematykę:

- Wymiana doświadczeń ze stosowania wiedzy i umiejętności rozwijanych na pierwszym szkoleniu. Wypracowanie puli dobrych praktyk dla przyszłych menedżerów.
- Przepracowanie konkretnych sytuacji trudnych: Budowanie autorytetu. Delegowanie zadań. Feedback. Rozmowa korygująco-motywuująca. Moderowanie spotkań zespołu.
- Typowa komunikacja menedżerska a komunikacja coachingowa. Praktyka coachingowej rozmowy z pracownikiem w sytuacji feedbacku i rozwoju.

i zostały zrealizowane w następujących terminach:

- Kierownicy Kawiarni: 13.09.2016r., 14.09.2016r., 22.09.2016r., 23.09.2016r., 26.09.2016r., 27.09.2016r., 03.10.2016r., 04.10.2016r., 05.10.2016r., 17.10.2016r.
- Kierownicy Regionalni: 08.12.2016r.

Warsztaty były prowadzone przez Magdalenę Robak. Trenerka zastosowała metody aktywizujące (odgrywanie ról, prace grupowe, symulacje, coaching zespołowy) i oparła ćwiczenia o realne sytuacje firmowe. Przez cały czas projektu Uczestnicy mieli dostęp do dedykowanej platformy internetowej z materiałami szkoleniowymi i narzędziami merytorycznymi.

Współpraca z Panią Magdaleną Robak przy realizacji szkolenia układała się bardzo dobrze. Pani Magdalena wykazała bardzo duże zaangażowanie w proces mający na celu analizę i zrozumienie potrzeb firmy po pierwszym etapie szkolenia, co pozwoliło bardzo dobrze dopasować program szkoleniowy do oczekiwań zleceniodawcy oraz zostało docenione i spotkało się z bardzo pozytywnym odbiorem przez uczestników szkolenia.

Podczas prac nad programem oraz podczas samej realizacji szkolenia, Pani Magdalena była cały czas dostępna i bardzo szybko odpowiadała na wszelkie zapytania czy uwagi, dzięki czemu współpraca oparta była na bardzo szybkiej i efektywnej komunikacji. Pani Magdalena jest również osobą, która jest bardzo otwarta na wszelki feedback i jednocześnie bardzo szybko wprowadza wszelkie poprawki czy sugestie, co też bardzo mocno przełożyło się na jakość samego szkolenia.

Podczas samej realizacji szkolenia Pani Magdalena wykazała się również niezwykle elastycznością i umiejętnością dopasowania przebiegu szkolenia w ramach ułożonego programu do potrzeb i oczekiwań uczestników. W efekcie osoby, które uczestniczyły w szkoleniu miały poczucie mocnego spełnienia ich oczekiwań, a jednocześnie my jako zleceniodawca mieliśmy świadomość realizacji pełnego programu przygotowanego szkolenia. Jednocześnie Pani Magdalena jest osobą, która bardzo trafnie rekomenduje rozwiązania co do przebiegu i realizacji szkolenia i nie zamyka się jedynie na sugestie ze strony zleceniodawcy. Tym samym mieliśmy poczucie, że faktycznie pracujemy z osobą, która

COSTA COFFEE

przede wszystkim stawia jakość, wartość i efektywność szkolenia na pierwszym miejscu jednocześnie szanując potrzeby i oczekiwania zleceniodawcy.

Szkolenia zrealizowane przez Panią Magdalenę spotkały się również z bardzo pozytywnym feedbackiem ze strony uczestników, jak również pozytywnie ocenione zostało wspomniane szkolenie przez bezpośrednich przełożonych uczestników szkolenia, którzy również mieli możliwość uczestniczenia w warsztatach w celu zapoznania się z materiałem i umiejętnościami jakie zostały przekazane ich zespołom.

Najwyższa jakość współpracy oraz realizacji szkolenia zarówno w naszym odczuciu, jak również uczestników szkolenia skłoniła Nas do kontynuowania dalszej współpracy z Panią Magdaleną Robak przy organizacji szeregu kolejnych szkoleń dla Kierowników Naszych Kawiarni.

Podpis, pieczęć

Anna Prochowska
PEOPLE DEVELOPMENT MANAGER

Costa Coffee Polska S.A.
ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa
tel. (22) 332-79-00; fax (22) 332-79-01
NIP: 526-24-03-747; REGON: 016202033
(2)

Costa Coffee Polska S.A.
00-872 Warszawa
fax (22) 332-79-01
REGON: 016202033

COSTA COFFEE POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA | ul. Chłodna 52 | 00-872 Warszawa | tel: +48 22 332 79 00 | fax: +48 22 332 79 01

Costa Coffee Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000054944, kapitał zakładowy w wysokości PLN 26 423 170,00, całkowicie opłacony, NIP: 526-24-03-747, REGON: 016202033