



EXPRESS

DHL Express (Poland) Sp. z o.o.
ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa
CONTACT CENTER
90-043 Łódź, ul. Targowa 35
NIP 527-00-22-391, Regon: 012005407, Nr 001

Łódź 17.08.2016

LIST REFERENCYJNY

Z przyjemnością chcielibyśmy Państwu zarekomendować Szkołę Językową BRITISH CENTRE, z której usług korzystaliśmy.

Kurs trwał od 07.04.2015 do 30.06.2016 i obejmował 312 godzin lekcyjnych (3 grupy kursowe po 104 g.l.).

W kursie wzięło udział 25 osób z Naszej firmy, które były podzielone na trzy grupy zgodnie z poziomem szkolenia B1, B2, B2-C1.

Szkolenie poprzedzone zostało kwalifikacją jego uczestników i dokonaniem specyfikacji naszych potrzeb. Na bazie zebranych informacji opracowany został program szkolenia uwzględniający treść nauczania, dobór materiałów dydaktycznych, harmonogram oraz intensywność zajęć. Szczególny nacisk położono na obsługę klienta anglojęzycznego na infolinii. Zajęcia prowadzone były przez profesjonalnie przygotowane lektorki które prowadziły zajęcia w sposób ciekawy z wykorzystaniem wielu technik nauczania. Warte podkreślenia jest ogromne zaangażowanie w stworzenia przyjaznej atmosfery na zajęciach co sprzyjało w przyswajaniu nowego materiału. Uczestnicy chwalą sobie tempo prowadzonych zajęć, jak również ich zawartość merytoryczną.

Dużym udogodnieniem dla kursantów i administratora była możliwość korzystania z platformy e-learningowej.

Z przyjemnością rekomenduję firmę BRITISH CENTRE jako w pełni wywiązującą się z przyjmowanych zobowiązań oraz profesjonalnego nauczania języka angielskiego.

Osoba odpowiedzialna z Projektu:

Emilia Olejniczak

Telefon 600 406 188

emilia.olejniczak@dhl.com



Emilia Olejniczak
Supervisor ds. Obsługi Klienta