

## Referencje

Dnia 10.02.2017  
Warszawa

## Referencje

W dniu 2 lutego 2017 roku ZAI Magdalena Robak zrealizowała dla naszej firmy 8-godzinny warsztat „Standardy obsługi Klientów”.

Warsztat objął następujące obszary:

1. Identyfikacja głównych grup Klientów.
2. Opisanie 'person' oraz ich oczekiwań w zakresie jakości usług.
3. Model luk i kryteria jakości usług.
4. Wypracowanie i uporządkowanie wspólnych standardów działania.

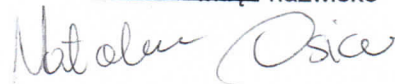
Z przyjemnością stwierdzamy, że Magdalena Robak wykazała się dużym profesjonalizmem, otwartością i kreatywnością w realizacji szkolenia a jego treść dostosowana była do naszych potrzeb. Dzięki różnorodności ćwiczeń oraz dużej wiedzy i doświadczeniu prowadzącej, warsztat pozwolił na utrwalenie dotychczasowych umiejętności oraz spełnił zakładane przez nas cele.

**Science PR Natalia Osica**

ul. 27 Grudnia 44 A | 04-665 Warszawa

NIP: 9521906771 | REGON: 147425228

www.sciencepr.pl nazwisko

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Natalia Osica".