



Kraków, 31.10.2012

Firma Handlowo-Usługowa
Stanisław Łukasik Spółka Jawna
Łokietek Supermarket
Ul. Wiarusa 15, 32-087 Zielonki

LIST REFERENCYJNY

Od września 2010 Pani Agata Olszewska z firmy ProMotiva zrealizowała dla Łokietek Supermarket F.H.U. Łukasik (sieć Lewiatan) dwa cykle szkoleń dla zarządu, kierowników placówek handlowych oraz pracowników sklepów.

W ramach I cyklu (IX.2010-V.2011) zostały przeprowadzone szkolenia dla zarządu i kierowników placówek handlowych:

1. Komunikacja,
2. Motywowanie pracowników,
3. Zarządzanie zespołem sprzedaży,
4. Zarządzanie czasem pracy,
5. Zarządzanie zmianą,
6. Prowadzenie szkoleń i coachingów stanowiskowych.

Łącznie: 240 godzin szkoleniowych dla 2 grup.

W ramach II cyklu (I.2012-X.2012) zostały przeprowadzone szkolenia dla zarządu, kierowników placówek handlowych i pracowników sklepów:

1. Skuteczna komunikacja
2. Skuteczna komunikacja (poziom zaawansowany)
3. Automotywacja, radzenie sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym
4. Obsługa klienta
5. Zarządzanie zespołem sprzedaży
6. Zarządzanie zespołem sprzedaży (poziom zaawansowany)
7. Jak skutecznie motywować. System motywacyjny w firmie
8. Jak zbudować autorytet kierownika
9. Zarządzanie zmianą - jak efektywnie wprowadzać zmiany w zespole
10. Rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji
11. Prowadzenie zebrań i spotkań
12. Metodologia badania potrzeb w istotnych obszarach funkcjonowania firmy
13. Negocjacje i autoprezentacja w kontaktach biznesowych
14. Zarządzanie czasem pracy
15. Jak skutecznie wdrażać zmiany
16. Standardy obsługi klienta
17. Zarządzanie strategiczne
18. Podsumowująca sesja wymiany doświadczeń.

Łącznie: 634 godziny szkoleniowe dla 13 grup.


FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA ŁUKASIK
STANISŁAW ŁUKASIK SPÓŁKA JAWNA
ul. Wiarusa 15, 32-087 Zielonki, tel/fax 635-19-18
NIP 677-18-33-355 NR KRS 0000149066

Pani Agata Olszewska prowadziła również dla osób na stanowiskach kierowniczych coachingi indywidualne w wymiarze 65 godzin (po 4 spotkania dla 7 uczestników).

Ważnym elementem projektów była ścisła współpraca firmy Pani Agaty Olszewskiej z zarządem F.H.U. Łukasik i szczegółowa analiza potrzeb, na bazie których powstały programy szkoleniowe dostosowane do specyfiki pracy w placówkach handlowych Łokietek Market, odpowiadające potrzebom organizacji i uczestników.

Wszystkie dotychczas przeprowadzone szkolenia zostały wykonane profesjonalnie. Zajęcia prowadzone były metodami warsztatowymi i miały urozmaiconą formę. Trener wykazał się dużym profesjonalizmem, kompetencjami oraz rzetelną wiedzą z zakresu przedstawianej tematyki.

W opiniach uczestników warsztaty zostały pozytywnie przyjęte i wysoko ocenione, zarówno pod względem przekazu wiedzy merytorycznej, jak i prowadzenia zajęć. Uczestnicy podkreślali dużą elastyczność trenera w realizacji programów i pozytywną atmosferę podczas zajęć.

Z obserwacji zarządu i informacji od uczestników wynika, iż wiedza i umiejętności zdobyte na szkoleniach wpłynęły na zwiększenie efektywności zarządu i kierowników w ich codziennej pracy.

Rekomendujemy firmę ProMotiva i trenera Agatę Olszewską jako rzetelnego, profesjonalnego i terminowego realizatora usług szkoleniowych.

FIRMA H... W... ŁUKASIK
STANISŁ... SPÓŁKA JAWNA
ul. Wiarusa 1... tel./fax 635-19-18
NIP 677-18-33 755 NR KRS 0000149066