



Warszawa 28.06.2017

Ldz.ZDR/DS./382/2017

## REFERENCJE

Zarząd SZPZLO Warszawa Praga -Północ zaświadcza, że pan Adam Zajchowski właściciel firmy Free City Group i marki Kowale Biznesu, w dniu 01.04.2017 przeprowadził szkolenie z zakresu obsługi pacjenta, budowania dobrej marki oraz rekomendowania usług komercyjnych. W szkoleniu brał udział zespół rehabilitacji ambulatoryjnej SZPZLO.

Szkolenie zostało profesjonalnie przygotowane i przeprowadzone. Pracownicy ocenili je bardzo wysoko, zwłaszcza pod względem praktycznym jak i przystępnej formy prowadzenia. Pan Adam wykazał się bardzo dobrą komunikatywnością i doskonałą znajomością tematu obsługi klienta. Dzięki warsztatom udało się wypracować funkcjonalne standardy postępowania, akceptowane przez cały zespół.

Dodatkowym atutem przeprowadzonego szkolenia była funkcja integracyjna zespołu i polepszenie komunikacji między pracownikami.

Pan Adam Zajchowski okazał się profesjonalistą dlatego polecam jego usługi.

Z poważaniem

ZASTĘPCA DYREKTORA  
DS. PIELEGNIARSTWA  
*Marzenna Romańska*  
mgr Marzenna Romańska