

OCYNKOWNIA ŚLĄSK SP. Z O.O.  
32-500 Chrzanów - ul. Kroczyńskich 38

ZAKŁAD PRODUKCYJNY W CHRZANOWIE  
32-500 Chrzanów - ul. Kroczyńskich 38

Grupa Doradczo Szkoleniowa FALCO  
M. Lipkowski, M. Szymanski Sp.j.  
ul. Jagiellońska 109/62  
85-027 Bydgoszcz

## REFERENCJE

Ocynkownia Śląsk Sp. z o.o. (Grupa Seppeler) współpracuje z Grupą Doradczo – Szkoleniową FALCO Sp.j. od 2014 roku.

W tym czasie dla kadry produkcyjnej zakładu w Chrzanowie GDS FALCO zrealizowała projekt szkoleniowy pt.: „Akademia Liderów Jakości”. Był to 10 dniowy program rozwojowy z zakresu:

- Strategii zwiększania efektywności;
- Zarządzania projektem rozwojowym;
- Wdrażania działań zapobiegawczych – przy pomocy analizy FMEA;
- Usprawniania miejsc pracy metodą 5S;
- Wdrażania innowacji i oddolnych inicjatyw za pomocą programu KAIZEN.

Jednocześnie dla połączonych grup menedżerów i specjalistów z działów sprzedaży z zakładów z Chrzanowa, Częstochowy i Kluczborka GDS FALCO zrealizowała 3 szkolenia wyjazdowe z zakresu:

- Telefonicznej obsługi klienta;
- Trudnych negocjacji handlowych;
- Zarządzania reklamacjami B2B.

Ze wszystkich projektów szkoleniowych firma GDS Falco wywiązała się profesjonalnie i zgodnie z oczekiwaniami zleceniodawcy.

Na szczególną uwagę zasłużył warsztat, którego celem było wzmocnienie współdziałania pomiędzy trzema zakładami w trudnych sytuacjach związanych z obsługą klienta i reklamacjami B2B. Podczas szkolenia trenerzy wykorzystali autorską metodę szkoleniową „Gen współpracy” i z zaangażowaniem przedstawili innowacyjne podejście do pracy zespołowej.

Wpłynęło to na lepsze poznanie własnego potencjału uczestników szkolenia oraz integrację kadry menedżerskiej.

Jesteśmy zadowoleni z efektu, jaki przyniosła realizacja warsztatów i stosujemy zdobytą wiedzę w praktyce.

Z poważaniem

  
"OCYNKOWNIA ŚLĄSK" Sp. z o.o.  
DIREKTOR DZIAŁU HANDLOWYCH I PRODUKCYJNYCH  
PROKURANT  
Jacek Zasada

Tel 32 649-7000 · Fax -7002  
info@ocynkownia.pl  
www.ocynkownia.pl

NIP 897-15-40-795  
NIP UE PL 8971540795  
REGON 931122604

KRS 0000038725  
mBank PLN 96 1140 1078 0000 4371 9200 1003  
PeKaO S.A. PLN 12 1240 4748 1111 0000 4871 5421  
mBank EUR PL36 1140 1078 0000 4371 9200 1016  
Kod SWIFT BREXPLPWKAT  
PeKaO S.A. EUR PL37 1240 4748 1978 0000 4881 8382  
Kod SWIFT PKOPPLPW  
Kapitał Podstawowy 15 635 000 zł



**SEPPELER – Z NAMI WARTO.**