

Kraków, dnia 03.12.2014 r.

LIST REFERENCYJNY

Firma Sendor Training opracowała i zrealizowała dla pracowników naszej Spółki projekt „AKADEMIA TAURON KEY ACCOUNT MANAGEMENT 2012”. W projekcie uczestniczyła kadra kierownicza oraz pracownicy wybranych biur Spółki. Projekt realizowały trenerki Urszula Sendor i Barbara Mastalerz.

W ramach „Akademii” przeprowadzono następujące działania:

- Budowa wzorcowego profilu kompetencyjnego,
- Assesment Centre,
- Coaching in the job,
- Przygotowano indywidualne raporty dla uczestników projektu zawierające podsumowanie informacji uzyskanych podczas Assesment Centre i Coaching in the job,
- Przeprowadzono cykl szkoleń dla pracowników i kadry kierowniczej,
- Przygotowano pełen zakres raportów indywidualnych i podsumowujących kompetencje uczestników projektu ze wskazaniem obszarów do ich rozwoju.

Łącznie zrealizowano 73 dni szkoleniowych, w trakcie których uczestnicy nabywali wiedzę i rozwijali swoje kompetencje w obszarach takich jak: komunikacja, asertywność, negocjacje i rozwiązywanie konfliktów, wystąpienia publiczne, autoprezentacja, przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu, zarządzanie energią własną.

Podczas wszystkich działań rozwojowych podejmowanych w ramach projektu trenerki wykazały się dużą wiedzą i umiejętnością dotarcia do uczestników szkolenia. Zarówno wiedza teoretyczna jak i dobrze dobrane ćwiczenia praktyczne dały uczestnikom szkoleń możliwość zweryfikowania swoich dotychczasowych doświadczeń i umiejętności zawodowych.

Trenerki podczas omawiania zagadnień proponowały konkretne narzędzia, które uczestnicy na bieżąco wprowadzali w życie. Dzięki stworzonej atmosferze otwartości, uczestnicy chętnie brali udział w realizowanych zadaniach. Trenerki wykazały się profesjonalizmem i elastycznością w podejściu do zgłaszanych przez uczestników potrzeb i sugestii w trakcie trwania jak i po zakończeniu projektu.

Z uwagi na powyższe rekomendujemy firmę Sendor Training firmom, którym zależy na współpracy z trenerami o wysokich kompetencjach i najwyższym poziomie usług szkoleniowych.

Wiceprezes Zarządu

Rafał Soja

Prezes Zarządu

Ireneusz Porowski