

Polkowice, 19.04.2018r.



CCC Spółka Akcyjna
ul. Strefowa 6, 59-100 Polkowice

Competence - Training & Coaching
Barbara Jaśkiewicz
ul. St. Moniuszki 15 lok.10
59-100 Polkowice

Referencje

CCC S.A. udziela rekomendacji firmie Competence z Polkowic, która od listopada 2017r. do kwietnia 2018r. realizowała dla pracowników firmy projekt rozwojowy polegający na realizacji następujących szkoleń:

- „Wyroby włókiennicze i tekstylne” (14 godzin dydaktycznych);
- „Nowy system gospodarowania odpadami komunalnymi – zasady wdrażania i pobierania opłaty za odbiór odpadów przez gminy” (8 godzin dydaktycznych);
- „Księgowość w spółce handlowej” (16 godzin dydaktycznych);
- „Zasady funkcjonowania rynku energii elektrycznej” (14 godzin dydaktycznych);
- „Zarządzenie budżetem w kosztach serwisu i remontów” (8 godzin dydaktycznych);
- „Lean w procesach biurowych” (16 godzin dydaktycznych);
- „Naliczanie wynagrodzeń” (24 godziny dydaktyczne);
- „MS Excel” (2 grupy szkoleniowe, 32 godzin dydaktycznych dla każdej grupy).

Badanie potrzeb odbywało się w formie wywiadów prowadzonych przez trenerów Competence z uczestnikami szkolenia i ich bezpośrednimi przełożonymi. Zakres tematyczny realizowanych szkoleń odpowiadał w pełni zgłoszonym potrzebom. Dobór kadry trenerskiej do realizacji szkoleń dla danej grupy pracowniczej dokonany przez Competence w oparciu o wnikliwą analizę specyfiki danej grupy okazał się bardzo trafny, co wyrażało się w bardzo pozytywnych opiniach uczestników szkoleń na temat trenerów i chęci kontynuacji szkoleń wyłącznie z danym trenerem. Trenerzy Competence wykazali się ogromną wiedzą praktyczną w zakresie realizowanej tematyki szkolenia oraz zrozumieniem specyfiki naszej branży i pracy w poszczególnych działach, na czym najbardziej zależało uczestnikom szkolenia.

Na uznanie zasługuje również zaangażowanie pracowników Competence w proces organizacji szkoleń. Szczególnie cenne były wskazówki dotyczące takiego rozłożenia szkoleń w czasie i podziału uczestników na mniejsze grupy szkoleniowe by proces szkoleniowy nie zaburzał funkcjonowania pracy poszczególnych działów. Indywidualne podejście do klienta wyrażało się w elastyczności w zakresie ustalania i przesuwania terminów realizacji szkoleń oraz reagowaniu na indywidualne potrzeby kierowników poszczególnych działów w zakresie zwiększenia pierwotnie zakładanej liczby uczestników danego szkolenia.

Polecamy firmę Competence innym pracodawcom zmierzającym inwestować w rozwój pracowników.

KIEROWNIK
Działu HR Polkowice
Gabriela Kahl