

Ozorków 24.05.2019 r.

## REFERENCJE

„SPOŁEM” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Ozorkowie na podstawie dotychczasowej współpracy z przyjemnością rekomenduje usługi wykonywane przez SLG International Training Center Sp. z o.o.

SLG International Training Center Sp. z o.o. przeprowadziła dla naszej Spółdzielni następujące działania:

1. Szkolenie „Komunikowanie standardów obsługi klienta” dla kierowników sklepów w dniu 04.02.2019 r. – 1 grupa,
2. Trening obsługi klienta na stanowisku pracy dla sprzedawców w dniach 05-06.02.2019 r. - 4 grupy,
3. Doradztwo z zakresu stosowania ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu dla kadry kierowniczej w dniach 14-15.03.2019 r. – 1 grupa. W wyniku przeprowadzonego doradztwa została wypracowana dokumentacja dla Spółdzielni zgodnie z ustawowymi wymaganiami.
4. Szkolenie „Komunikowanie standardów obsługi klienta” dla koordynatora sprzedaży – w dniu 16.05.2019 r.

Rekomenduję firmę SLG International Training Center Sp. z o.o. i prowadzących zajęcia: Piotra Bronny, Aleksandrę Gretka, Bożenę Makowską do realizacji w/w tematów.

PREZES SPÓŁDZIELNI  
  
mgr Agnieszka Derlecka