

Referencje

Niniejszym dokumentem pragniemy udzielić referencji firmie Design and Business Sp. z o.o., która dla naszej firmy przeprowadziła w 2016 roku audyt strategii rozwoju usług implantologiczno-dentystycznych.

Zakres przedmiotowy prac obejmował:

- analizę SWOT kliniki Vivadental;
- analizę rynku konkurencyjnego;
- weryfikację procesu komunikacji z pacjentem;
- opracowanie strategii procesu realizacji obsługi pacjenta.

Dodatkowo w ramach współpracy zostały przeprowadzone szkolenia wewnętrzne w obszarze komunikacji z pacjentem.

Współpraca z firmą Design and Business Sp. z o.o. przebiega bardzo sprawnie dzięki bardzo korzystnym rozwiązaniom w obszarze operacyjnym wskazywanym przez referenta;

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU

Violetta Szycik

ZA ZGODNOŚĆ
Z ORYGINAŁEM

*Krzysztof
Heurich*