

List referencyjny

W dniach 25–26 lutego 2016 r. firma ZAI Magdalena Robak zrealizowała dla pracowników Mazowieckiego Instytutu Kultury 12-godzinne szkolenie 'WSPÓLNY CEL – WSPÓLNA DROGA', którego kluczowymi celami było:

- wyłonienie wspólnych wartości MIK,
- wypracowanie kryteriów oceny jakości pracy i współpracy,
- określenie wspólnych kryteriów jakości obsługi Klientów MIK.

Szkolenie objęło następujące tematy:

- Czynniki wpływające na jakość współpracy w Instytucji.
- Wypracowanie i zdefiniowanie wspólnych wartości MIK.
- Wypracowanie kompetencji pracowników MIK nastawionych na efektywność i współpracę.
- Czynniki wpływające na wizerunek Instytucji w oczach Partnerów.

Szkolenie było prowadzone przez Magdalenę Robak,

i uczestniczyły w nim 63 osoby.

Szkolenie zostało zorganizowane i przeprowadzone na wysokim poziomie. Potwierdziło dobry dobór i wysokie kompetencje trenerek, ich doświadczenie i wiedzę merytoryczną z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi, co było istotne ze względu na zróżnicowane obszary zawodowe uczestników szkolenia. Pierwszy raz w historii Instytutu w szkoleniu uczestniczyli wszyscy pracownicy.

Firma ZAI Magdalena Robak zrealizowała usługę w zakresie przeprowadzonego szkolenia oraz kompleksowo opracowanego raportu stanowiącego materiał wyjściowy do dalszych działań Instytutu zmierzających do wypracowania i stosowania w Instytucji ocen okresowych.

Szkolenie przeprowadzone było bardzo sprawnie i terminowo. Spowodowało, że pracownicy Instytutu doprecyzowali cele firmy, wzajemne oczekiwania innych członków zespołu w zakresie zadań merytorycznych oraz co najważniejsze uświadomiło, że wspólny cel wymaga współpracy i każdy z członków zespołu odgrywa w nim bardzo ważną rolę.

Rekomenduję Panią Magdalenę Robak i jej trenerki jako kompetentny zespół diagnozujący potrzeby szkoleniowe Zleceniodawcy, prowadzący szkolenia coachingowe poprawiające komunikację pomiędzy pracownikami a także wzmacniający ich kompetencje.

p.o. DYREKTORA
Mazowieckiego Instytutu Kultury
Iwona Wujasińska