

KGHM POLSKA MIEDŹ S.A.

ODDZIAŁ ZAKŁADY WZBOGACANIA RUD

Oddział Zakłady
Wzbogacania Rud

59-101 Polkowice
ul. Kopalniana 1

tel.: (48 76) 747 47 00
fax: (48 76) 747 47 01

NIP 692-000-00-13
REGON 390021764
-00135

Polkowice, 11 lutego 2014 r.
LK /787/ 2014

EXBIS Sp. Jawna
ul. Słonimskiego 2 / 1
40-133 Katowice

LIST REFERENCYJNY

KGHM Polska Miedź
Spółka Akcyjna

z siedzibą w Lubinie

59-301 Lubin
ul. M. Skłodowskiej-Curie 48

tel.: (48 76) 747 82 00
fax: (48 76) 747 85 00

www.kghm.pl

NIP 692-000-00-13
REGON 390021764

Firma EXBIS Eksperti Biznesmenom Szopa i Szóstak Sp. J w okresie od m-ca marca do grudnia 2013 r. wykonała na zlecenie dla KGHM Polska Miedź S.A. Oddział Zakłady Wzbogacania Rud w Polkowicach w ramach umowy na usługę przeprowadzenia szkoleń menedżerskich dla pracowników Oddziału Zakłady Wzbogacania Rud cykl szkoleń p.n. „Studium Przywództwa – kompetencje menedżerskie”.

Szkolenie, które w swoim zamierzeniu miało podniesienie kwalifikacji menedżerskich pracowników dozoru średniego, wyższego, kierowników komórek organizacyjnych administracji Oddziału ZWR, pracowników zatrudnionych na stanowiskach robotniczych, pełniących funkcje tzw. „brygadzystów” w oddziałach produkcyjnych i wsparcia technicznego oraz specjalistów z obszaru tzw. obsługi pracowniczej, objęło łącznie 228 pracowników.

1. Zakres szkoleniowy umowy obejmował m.in.:

- poznanie roli przywódcy i menedżera
 - doskonalenie umiejętności stosowania konkretnych stylów zarządzania
 - zarządzanie pracą zespołu
 - zarządzanie relacjami
 - wspieranie rozwoju pracowników
 - zarządzanie zmianą
 - elementy oceny pracowników oraz skutecznego motywowania
 - zarządzanie konfliktami
 - rozmowa pracownicza
 - budowanie relacji: przełożony – podwładny
 - radzenie sobie w trudnych sytuacjach zawodowych (praca nad rozwojem samoświadomości i empatii)
 - profesjonalna obsługa klienta wewnętrznego (obsługa pracownicza)
 - organizacja pracy własnej
- oraz w ramach tzw. sesji scalającej:
- narzędzia rozwiązywania problemów
 - praca nad obszarami problemowymi

Członkowie Zarządu
KGHM POLSKA MIEDŹ S.A.:

Herbert Wirth
Prezes Zarządu

Jarosław Romanowski
I Wiceprezes Zarządu

Marcin Chmielewski
Wiceprezes Zarządu

Jacek Kardela
Wiceprezes Zarządu

Wojciech Kędzia
Wiceprezes Zarządu

Zarejestrowana pod nr
KRS 0000023302
w Sądzie Rejonowym
dla Wrocławia Fabrycznej,
IX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego,
gdzie przechowywana jest
dokumentacja spółki

Kapitał zakładowy:

2.000.000.000 zł
(z czego wpłacono 2.000.000.000 zł)



przy oparciu całości sesji w budowaniu znaczenia zarządzania przez wartości.

2. Zakres zastosowanych założeń metodycznych:

- forma szkoleń w postaci warsztatów problemowych
- studia przypadków oraz symulacje realnych sytuacji.

KGHM Polska Miedź S.A. Oddział Zakłady Wzbogacania Rud potwierdza, że usługa w postaci przeprowadzenia szkolenia została wykonana z należytą starannością, rzetelnie i fachowo, w terminie ustalonym w umowie oraz zgodnie ze wszystkimi oczekiwaniami zamawiającego. Firma EXBIS Sp. j. wykazała się dużą fachowością i profesjonalizmem w trakcie realizacji zleconej usługi szkoleniowej, dzięki czemu przebiegały one bez zakłóceń. Duże przedsięwzięcie logistyczne, bardzo rozbudowany zakres powierzonych prac wykonane zostały bez zastrzeżeń.

Zastosowane przez firmę metody pracy, takie jak m.in.:

- ćwiczenie aktywizujące
- burze mózgów
- dyskusje moderowane

zostały potwierdzone przez pracowników jako wysoce atrakcyjne oraz ułatwiające rozumienie poruszanych zagadnień. Wszystkie moduły szkolenia spotkały się z pozytywną oceną przeważającej większości uczestników.

Dobrze skoordynowana i właściwa organizacja pracy, wysokie kompetencje i doświadczenie kadry dydaktycznej, a także bardzo wysoki poziom zaangażowania, powoduje, że uznajemy firmę EXBIS Sp. J. za solidnego wykonawcę oraz godnego zaufania partnera biznesowego.

Z poważaniem


D Y R E K T O R
PEŁNOMOCNIK ZARZĄDU
Andrzej Konieczny