



Tarnowskie Góry, dnia 06.12.2017 r.

REFERENCJE

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. **potwierdza zrealizowanie na rzecz naszej firmy szkoleń świadczonych przez firmę Grantus Sp. z o.o.**

Kompleksowa usługa szkoleniowa polegała na przygotowaniu i przeprowadzeniu dwóch jednodniowych szkoleń (8h szkoleniowych każde) dla **31 pracowników** Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. zrealizowanych w **dniach 8-9 listopada 2017 roku pn. „Profesjonalna obsługa klienta”**.

Celem szkoleń było zbudowanie motywacji uczestników do doskonalenia sposobu obsługi Klientów oraz przećwiczenie trudnych sytuacji w obsłudze klienta zewnętrznego i wewnętrznego.

Firma Grantus Sp. z o.o. wykonała swoją usługę w sposób profesjonalny i rzetelny. **Wszyscy uczestnicy wyrażali swoje zadowolenie z przeprowadzonych szkoleń.** Prowadzące były osobami kompetentnymi, otwartymi oraz umiejącymi przedstawić informacje w sposób ciekawy i interesujący. Materiały szkoleniowe zostały przygotowane z dużą starannością merytoryczną jak i estetyką zewnętrzną.

Z pełną odpowiedzialnością rekomenduję firmę Grantus Sp. z o.o. jako solidnego i profesjonalnego partnera. **Z przyjemnością weźmiemy udział w innych szkoleniach organizowanych przez firmę Grantus Sp. z o.o.**

PREZES ZARZĄDU

Marta Bis

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

42-600 Tarnowskie Góry, ul. Opolska 51

NIP: 645-19-05-456; KRS: Sąd Rejonowy Gliwice X Wydział Gospodarczy nr 0000069696

Wysokość kapitału zakładowego: 16.511.167,20 zł

Osoby upoważnione do reprezentowania: Marta Bis - Prezes Zarządu - Dyrektor Spółki; Henryk Schlagner – Wiceprezes; Philippe Gastaud – Prokurent

Tel. +48 (32) 78 40 200 - Fax. +48 (32) 285 20 71

www.pwik-tg.pl