

Ścinawka Średnia, 05.08.2014r.

REFERENCJE

Firma TAW Polska sp. z o.o. w okresie od 01.01.2012r. do 31.12.2013r. zrealizowała na rzecz ZETKAMA S.A. projekt szkoleniowy pt. „Zielone miejsca pracy szansą na podwyższenie kwalifikacji i umiejętności pracowników przedsiębiorstwa ZETKAMA”.

ZETKAMA S.A. to jeden z największych producentów armatury przemysłowej w Europie Środkowo-Wschodniej, z własną odlewnią żeliwa. Oferuje ponad 2 000 wyrobów armaturowych, takich jak zawory zaporowe, zwrotne, mieszkowe, przepustnice, filtry, kurki kulowe i inne, które sprzedaje do ponad 50 krajów na całym świecie. ZETKAMA S.A. posiada własny dział Badań i Rozwoju, który stale pracuje nad nowymi produktami. Aktualnie, wraz z Instytutem Inżynierii Lotniczej, Procesowej i Maszyn Energetycznych Zakładem Podstaw Konstrukcji Maszyn Przepływowych Politechniki Wrocławskiej wspólnie realizują dofinansowany przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju projekt pt: „Opracowanie przez Konsorcjum ZETKAMA S.A. i Politechniki Wrocławskiej innowacyjnej koncepcji produktowych zaworów balansowych statycznych, armatury stalowej zaporowej oraz armatury sterowanej”.

Realizowany przez TAW Polska sp. z o.o. projekt szkoleniowy został zaprojektowany jako wsparcie realizacji przyjętej przez ZETKAMA S.A. strategii rozwoju, której centralnym punktem jest projektowanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań i budowanie przewagi konkurencyjnej w oparciu o przewagę technologiczną.

Wśród zrealizowanych w projekcie szkoleń i warsztatów znalazły się więc i takie, które bezpośrednio wspierają generowanie, komercjalizację i sprzedaż innowacyjnych rozwiązań technologicznych. W szkoleniach przeciętnie brało udział 14 uczestników. Zajęcia zostały połączone w 3 wątki tematyczne.

1. Klienci

łącznie 6 usług szkoleniowych dotyczących pracy z klientami: sprzedaży, negocjacji i obsługi klienta:

Negocjacje gr.1	2012-07-19	2012-07-20
Negocjacje gr.2	2012-08-22	2012-08-23
Obsługa Klienta gr.1 cz.1	2012-10-25	2012-10-26
Obsługa Klienta gr.2 cz.1	2012-11-07	2012-11-08
Obsługa Klienta gr.1 cz.2	2012-11-22	2012-11-23
Obsługa Klienta gr.2 cz.2	2012-12-17	2012-12-18

GP

2. Innowacje procesowe i produktowe

Łącznie 12 usług szkoleniowych dotyczących projektowania i wdrażania innowacyjnych rozwiązań produktowych i procesowych:

Projektowanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań	2012-10-15	
Projektowanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań	2012-10-26	2012-10-27
Projektowanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań	2012-11-23	2012-11-24
Projektowanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań	2012-12-07	2012-12-08
Projektowanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań	2013-01-25	2013-01-26
Projektowanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań - Organizacja pracy własnej	2013-02-15	2013-02-16
Projektowanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań - Standaryzacja pracy.	2013-03-16	
Projektowanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań - 5S w dokumentacji projektowej	2013-04-26	
Projektowanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań- Analiza rentowności inwestycji	2013-05-17	2013-05-18
Projektowanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań - Dyrektywa ciśnieniowa i budowlana w praktyce.	2013-05-24	2013-05-25
Projektowanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań - Six sigma	2013-09-26	2013-09-27
Projektowanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań - Elektropneumatyka	2013-11-15	2013-11-16

3. Zarządzanie wspierające kulturę pro-innowacyjną

Łącznie 4 usługi szkoleniowe dotyczące technik zarządzania wspierających budowanie w organizacji kultury pro-innowacyjnej:

Zarządzanie w kontekście innowacyjnych technologii proekologicznych oraz zielonych miejsc pracy- cz.1	2013-02-08	2013-02-09
Zarządzanie w kontekście innowacyjnych technologii proekologicznych oraz zielonych miejsc pracy- cz.1	2013-03-19	2013-03-20
Zarządzanie w kontekście innowacyjnych technologii proekologicznych oraz zielonych miejsc pracy- cz.2	2013-06-26	2013-06-27
Zarządzanie w kontekście innowacyjnych technologii proekologicznych oraz zielonych miejsc pracy- cz.2	2013-10-04	2013-10-05

W szkoleniach wzięły udział łącznie 274 osoby ze wszystkich grup stanowiskowych. Przedstawiony powyżej zakres usług szkoleniowych to zaledwie wycinek całego projektu, który wspierał komercjalizację i sprzedaż innowacyjnych rozwiązań ZETKAMA S.A.

Szkolenia realizowane w ramach projektu były poddawane ciągłej ewaluacji. Na podstawie jej wyników oraz odczuć pracowników oceniam realizację projektu bardzo dobrze zarówno pod względem merytorycznym jak i organizacyjnym.

Polecam firmę TAW Polska sp. z o.o. jako realizatora złożonych projektów rozwojowych.

DYREKTOR
ds. Personalnych i Administracji

Paweł Ostrowski