

Wrocław, 5.08.2015

Llideo Sp. z o.o.

ul. Garbary 56/12

61-758 Poznań

W terminie od 2011 roku Llideo Sp. z o.o. (dawniej BMSS Sp. z o.o.) na zlecenie TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o. realizuje usługę tworzenia oraz udostępnienia szkoleń e-learningowych z zakresu: kompetencji miękkich (zarządzanie czasem, negocjacje, asertywność, komunikacja), zagadnień prawnych (prawo handlowe, rachunkowość, prawo cywilne), obsługi aplikacji (do obsługi poczty email, rozliczania delegacji), zarządzania projektami, kodeksu etyki, BHP, wiedzy dla średniej i wyższej kadry menedżerskiej. Wielomodułowe szkolenia skierowane były do wszystkich pracowników Spółki (około 3000 osób), a także do pracowników innych Spółek Grupy TAURON (około 8500 osób) i ich celem było dostarczenie wiedzy przydatnej w codziennej pracy.

Wszystkie moduły szkoleń udostępniane są na platformie e-learningowej Learncom.pl, która została odpowiednio skonfigurowana i udostępniona dla wszystkich wskazanych użytkowników oraz była zarządzana przez administratorów Llideo.

Zlecenia obejmują następujące zadania:

- Opracowanie metodyki szkoleń
- Przygotowanie scenariuszy szkoleniowych
- Dobór obiektów dydaktycznych (grafiki, ilustracje, animacje, scenki, testy, quizy, egzamin itp.)
- Przygotowanie techniczne obiektów dydaktycznych
- Złożenie obiektów dydaktycznych w moduły szkoleń
- Publikacja szkoleń zgodnie ze standardem SCORM
- Stworzenie i przygotowanie platformy e-learningowej
- Umieszczenie szkoleń na platformie
- Wprowadzenie uczestników szkoleń na platformę e-learningową
- Przypisanie szkoleń użytkownikom i zarządzanie szkoleniami
(powiadomienia, przypomnienia, wsparcie techniczne)
- Przygotowanie certyfikatów zakończenia szkoleń
- Raportowanie dotyczące przebiegu szkoleń dla Zlecającego

Powyższe usługi zrealizowane zostały terminowo i profesjonalnie zgodnie z oczekiwaniami TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o. i innych Spółek Grupy TAURON z zachowaniem należytej staranności, wysokiego poziomu współpracy i zostały wysoko ocenione przez uczestników. Szkolenia zostały przygotowane w przystępny sposób, a jednocześnie na wysokim poziomie metodycznym, koncepcyjnym, merytorycznym i graficznym.

Z poważaniem,

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.

Szef Biura Rozwoju Pracowniczego
Pełnomocnik Zarządu

Patrycja Relkowska