



## LIST REFERENCYJNY

Pani Małgorzata Dudek przeprowadziła szkolenia dla klientów firmy SEKA S.A. tytułem :

**Obszar zarządzania:**

- „Motywowanie pracowników”
- „ Rozwiązywanie konfliktów w zespole”
- „Prowadzenie trudnych rozmów z pracownikami „
- „ Komunikacja interpersonalna”

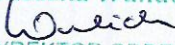
**Obszar sprzedaży i obsługi klienta:**

- „Profesjonalna obsługa klientów”
- „Budowanie długotrwałych relacji z klientami”
- „Skuteczne techniki sprzedaży „
- „ Metody pozyskiwania nowych klientów”

łącznie przeprowadzonych zostało 128 godzin szkolenia.

Organizacja zajęć i ich poziom merytoryczny uzyskały wysokie oceny uczestników. Dużym atutem był przystępny sposób prezentacji trudnych tematów z równoczesnym ich dostosowaniem do potrzeb firmy.

Profesjonalizm trenera prowadzącego i jego ogromne doświadczenie zawodowe utwierdza nas w przekonaniu o przekazaniu rzetelnych referencji.

Agnieszka Wunderlich  
  
DYREKTOR ODDZIAŁU  
SEKA S.A. O/OLSZTYN