

Lublin, dnia 09 kwietnia 2018 r.

REFERENCJE

Działając w imieniu Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji „Bystrzyca” w Lublinie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie uprzejmie informujemy, iż Polska Grupa Szkoleniowa Humanika w dniach 11-12 grudnia 2017 roku przeprowadziła szkolenie „Nowa jakość w obsłudze klienta, praca z trudnym klientem” dla pracowników obsługi klienta Obiektów Sportowo-Rekreacyjnych Aqua Lublin i H2O.

Usługa szkoleniowa została zaprojektowana dla Spółki w oparciu o przeprowadzoną przez Polską Grupę Szkoleniową Humanika diagnozę potrzeb szkoleniowych. Szkolenie zostało zrealizowane w formie warsztatów z wykorzystaniem studiów przypadków, co pozwoliło uczestnikom na skuteczne opanowanie sposobów postępowania w określonych sytuacjach, ze szczególnym uwzględnieniem obsługi tzw. „trudnego klienta”.

Szkolenie prowadziła Pani Diana Sinkiewicz. W ocenie pracowników trener prowadzący szkolenie był dobrze przygotowany do zajęć i posiadał dużą wiedzę oraz doświadczenie w zakresie obsługi klienta obiektów basenowych. Pracownicy dobrze ocenili również tempo pracy, metody pracy i atmosferę panującą podczas szkolenia.

Wszystkim firmom zainteresowanym rozwojem kompetencji pracowników polecamy współpracę z Polską Grupą Szkoleniową Humanika.

Z poważaniem,


PROKURENT
Marzena Zaręba
PROKURENT
dr Wojciech Misterek