

Brüggmann S.A. • AL. Kazimierza Wielkiego 6A • 87-800 Włocławek

UMRK - Szkolenia dla firm
Ul. Kozacka 5/16
87-100 Toruń

Data : 26. Mrz. 2013 r.
Telefon : +48 54 413 56 00
Fax : +48 54 413 56 11

List referencyjny dla:

„UMRK – Szkolenia dla firm”

Brüggmann S.A. – dostawca wysokiej jakości profili z PCW do produkcji stolarki okiennej, w ramach współpracy ze swoimi kontrahentami od 2009 roku prowadzi program szkoleń z zakresu technik sprzedaży i negocjacji pod hasłem DEWIZA czyli Departament Wiedzy Zawodowej. Cykl szkoleń skierowany jest do pracowników biur sprzedaży, dealerów stolarki budowlanej oraz handlowców firm współpracujących z Brüggmann S.A., którzy mają bezpośredni kontakt z klientami indywidualnymi i instytucjonalnymi. Od początku istnienia projektu za jego stronę merytoryczną odpowiada firma „UMRK – Szkolenia dla firm” prowadzona przez Pana Rafała Komóra. Dla realizacji tego zadania UMRK opracowało programy szkoleniowe, które ulegają modyfikacjom wynikającym z indywidualnych potrzeb poszczególnych grup uczestników. Szkolenia prowadzone są przez UMRK metodami warsztatowymi w niewielkich - kilku lub kilkunastoosobowych zespołach.

W okresie od lutego 2009 roku do lutego 2013 roku w ramach programu DEWIZA firma UMRK zrealizowała 1042 godziny szkoleniowe zajęć w następujących obszarach tematycznych:

- Techniki sprzedaży i obsługi klienta: poziom podstawowy i zaawansowany (w tym prezentacje sprzedażowe),
- Asertywność w pracy z trudnym klientem,
- Zarządzanie zespołem (w tym warsztaty dla kadry menadżerskiej).

Nasza współpraca z Panem Rafałem Komórem i firmą UMRK układa się pomyślnie i zgodnie z oczekiwaniami. Ma to również swoje odzwierciedlenie w pozytywnych opiniach uczestników szkoleń.

Współpraca trwa do dnia dzisiejszego.


Karol Mosakowski
Szef Działu Marketingu i Reklamy
Brüggmann S.A.