

## LIST REFERENCYJNY

**Firma Interakcje - Szkolenia i Coaching - Joanna Smolińska** zrealizowała dla firmy P.H.U. Topaz Zbigniew Paczowski cykl szkoleń zamkniętych z różnych obszarów tematycznych od kwietnia do lipca 2018r.:

- kwiecień 2018 r. (2 grupy szkoleniowe) – Kurs dekoracji i produkcji wyrobów cukierniczych – dedykowany dla cukierników Ciastkarni Natalia i Szymon, należącej do P.H.U. Topaz Zbigniew Paczowski;
- 18 kwietnia 2018r. – Podstawowe umiejętności menedżerskie – szkolenie dla brygadzystów Centrum Logistycznego firmy Topaz;
- 14-15 maj 2018r. – Efektywne zarządzanie zespołem – szkolenie dedykowane dla Regionalnych Kierowników Sprzedaży oraz Koordynatorów Działów mięsno-wędliniarskich w sieci sklepów Topaz;
- czerwiec 2018r. (5 grup szkoleniowych) - Efektywne zarządzanie zespołem – szkolenie dla Kierowników i Zastępców Kierowników sklepów własnych sieci Topaz;
- czerwiec – lipiec 2018 r. (5 grup szkoleniowych) – Profesjonalna obsługa klienta w sklepie – cykl szkoleń dedykowanych dla pracowników sklepów Topaz;
- lipiec 2018 r. – Efektywne techniki sprzedaży – sprzedaż proaktywna – szkolenie dedykowane dla pracowników wybranego sklepu Topaz;
- lipiec 2018 r. (2 grupy szkoleniowe) – szkolenie z Excella dla dwóch poziomów zaawansowania

Współpraca i komunikacja z firmą Interakcje układała się bardzo efektywnie od momentu analizy potrzeb szkoleniowych, przygotowania dla nas ofert dla poszczególnych grup docelowych, poprzez bieżące ustalenia organizacyjne w trakcie projektów aż po raporty podsumowujące zarówno każde pojedyncze szkolenie, jak i cykl szkoleń z określonego tematu.

Pani Joanna Smolińska jako Właściciel firmy profesjonalnie koordynowała we współpracy z nami część organizacyjno-logistyczną naszej współpracy przy poszczególnych tematach szkoleniowych, wykazując się niejednokrotnie prokliencką postawą i elastycznością w dopasowaniu do naszych terminów czy możliwości dopasowania szkoleń do grafików pracy naszych pracowników. Jako Opiekun ze strony firmy Interakcje – Pani Joanna dbała również o terminowość oraz dotrzymanie wszelkich ustaleń merytorycznych dotyczących naszej współpracy oraz właściwy dobór Trenerów, spełniających nasze oczekiwania w realizacji każdego programu szkoleniowego.

Trenerzy współpracujący z firmą Interakcje zadbali o to, aby programy wszystkich szkoleń były budowane z uwzględnieniem oczekiwań merytorycznych stawianych przez firmę Topaz oraz uwzględniały zróżnicowane doświadczenia zawodowe uczestników z naszej firmy. Pracownicy poszczególnych Działów / sklepów wysoko ocenili jakość szkoleń, wiedzę osób prowadzących oraz umiejętność pracy na trudnych sytuacjach, zgłaszanych na bieżąco przez grupy. Atutem przeprowadzonych szkoleń był również ich warsztatowy charakter, praktyczne ćwiczenia utrwalające wiedzę, przykłady dopasowane do realiów naszej firmy oraz rekomendacje rozwojowe Trenerów po każdym szkoleniu.

W związku z efektywną i satysfakcjonującą współpracą planujemy kolejne projekty rozwojowe we współpracy z tą firmą szkoleniową oraz na podstawie naszych doświadczeń rekomendujemy firmę Interakcje - Szkolenia i Coaching - Joanna Smolińska jako rzetelnego i sprawdzonego partnera biznesowego, realizującego swoje usługi na wysokim poziomie.

P.H.U. TOPAZ Zbigniew Paczowski



HR MANAGER

Agnieszka Łopińska-Danilak  
HR Manager