

	<p>Przychodnia „BaltiMed” sp. z o.o. sp.k.  80-041 Gdańsk, ul. Krzemowa 16  <a href="http://www.baltimed.pl">www.baltimed.pl</a>  tel./fax (0-58) 306-91-53  e-mail: <a href="mailto:przychodnia@baltimed.pl">przychodnia@baltimed.pl</a></p> <p>NIP 584-030-05-11  REGON 190049875</p>
---	---

Gdańsk, dnia 14 listopada 2016 r.

**Free City Group**

**Adam Zajchowski**

ul. Sobótki 21b/4a

80-247 Gdańsk

### REFERENCJE

W dniu 15 października, 2016 roku Pan Adam Zajchowski, reprezentujący firmę „Kowale Biznesu”, przeprowadził w Przychodni BaltiMed sp. z o.o. sp. k. szkolenie z zakresu „Profesjonalnej obsługi pacjenta i budowania dobrej marki”. W szkoleniu wzięli udział pracownicy Rejestracji, pielęgniarki oraz lekarze.

Szkolenie pod względem merytorycznym zostało przygotowane rzetelnie oraz profesjonalnie. Sposób przekazania wiedzy oceniam jako jasny i przystępny. Prowadzący podzielił się z uczestnikami swoim doświadczeniem a także analizował i skrupulatnie wyjaśniał zgłaszane wątpliwości oraz wyczerpująco odpowiadał na zadane pytania. Program szkolenia został w pełni dostosowany do naszych potrzeb i oczekiwań. Personel pozytywnie ocenił zarówno treść i formę szkolenia, jak i kompetencje prowadzącego. Szczególnie wartościowa okazała się część warsztatowa szkolenia. Warto dodać, że współpraca na etapie organizacji i przygotowania szkolenia również przebiegała sprawnie.

Kolejne szkolenia z zakresu obsługi pacjenta również planuję przeprowadzić we współpracy z firmą Kowale Biznesu.

Z poważaniem

Andrzej Zapaśnik

Prezes Zarządu