

Miejscowość dnia 2016-09-09

Grupa Managerska
ulica Bema 67a, 58-304 Wałbrzych
NIP: 886-179-08-29; REGON: 891060561
www.grupamanagerska.pl

Referencje/Zaświadczenie o wykonaniu usługi

Zamawiający: ITM Baza Poznańska, ul. Janikowska 33, 61-070 Poznań

Wykonawca: Grupa Managerska

Zakres zamówienia: Poświadczamy, iż Grupa Managerska przeprowadziła warsztaty skierowane do Kadry Firmy ITM Baza Poznańska:

- 23.09.2014r. „Telefoniczna obsługa klienta”
- 24.09.2014r. „Telefoniczna obsługa klienta”
- 16-17.09.2014r. „Radzenie sobie ze stresem”
- 14.10.2014r. „Radzenie sobie ze stresem”
- 13-15.05.2015r. „Obsługa klienta – argumentowanie i perswazja”

Każda z usług została zrealizowana terminowo zgodnie z warunkami zapisanymi w umowie. Firma Grupa Managerska wykazała się dbałością i zaangażowaniem na każdym etapie realizacji projektu.

Założone cele poszczególnych warsztatów zostały zrealizowane, samo szkolenie zostało poparte wysokimi ocenami od Uczestników szkolenia.

Polecamy usługi Firmy Grupa Managerska jako partnera w realizacji projektów rozwojowych.

ITM BAZA POZNAŃSKA
Sp. z o.o.
ul. Św. Mikołaja 3, Swadzim
62-080 Tarnowo Podgórne
NIP 782-21-37-332 REGON 639689863

KIEROWNIK
DZIAŁU LUDZKICH
Maria Lewczyk