

REFERENCJE

Tarnów, dn. 15.02.2016r.

Tarnowska Szkoła Wyższa w dniach 8,9,10.02.2016r. przeprowadziła na potrzeby firmy „Garden” sp. z o.o. szkolenie pn. „Komunikacja interpersonalna i autoprezentacja” przeznaczone dla przedstawicieli handlowych.

Program szkolenia obejmował następujące zagadnienia:

1. Zastosowanie technik public relations w autoprezentacji.
2. Różnice między autoprezentacją a wizerunkiem.
3. Komunikacja interpersonalna- efektywne komunikowanie się jako źródło sukcesów w budowaniu relacji.
4. Rola asertywnej komunikacji w kontaktach interpersonalnych- obsługa klienta trudnego.
5. Zasady poprawnej autoprezentacji.
6. Wystąpienia publiczne- zasady przygotowania.

Szkoleniem objętych zostało 10 przedstawicieli handlowych wymiarze 24 godzin zegarowych.

Szkolenie obejmowało część teoretyczną i praktyczną. Zostało przygotowane i przeprowadzone w sposób profesjonalny, z należytą starannością i rzetelnością.

PREZES ZARZĄDU
"GARDEN" Sp. z o.o.

mgr inż. Jacek Szoltysek