

**Nordea Bank Abp S.A.**

**Oddział w Polsce**

Al. Marszałka E. Śmigłego-Rydza 20

93-281 Łódź

**DPC Polska Sp. z o.o.**

ul. Migdałowa, 02-796

Warszawa

## REFERENCJE

W okresie marzec 2017 – kwiecień 2018 firma DPC Polska Sp. Z o.o. wspierała Nordea Bank AB we wdrożeniu Lean.

Prace te zostały wykonane w sposób w pełni profesjonalny i z należytą starannością, zgodnie z ustalonym harmonogramem.

### Celem współpracy było:

1. Rozpoczęcie procesu budowania kultury ciągłego doskonalenia poprzez zaangażowanie kadry zarządzającej i pracowników,
2. Wprowadzenia nowego standardu zarządzania opartego na systemie kluczowych wskaźników (KPIs) wspierających cele strategiczne,
3. Wsparcie w zmianie kultury organizacji w kierunku zbudowania zaangażowania pracowników w proces zmian, rozwiązywania przyczyn istniejących problemów i ciągłego doskonalenia,
4. Zmiana dotychczasowych nawyków i przyzwyczajeń przez zakwestionowanie aktualnego status quo
5. Wybór odpowiedniego podejścia do wprowadzenia zmian, dostosowanego do potrzeb naszej organizacji – stopniowa realizacja zmian *krok po kroku*.

### Zakres zrealizowanych usług obejmował:

1. Warsztaty szkoleniowe pt.: Strategia Lean oraz Kontekst Biznesowy dla Kadry Zarządzającej dotyczące skutecznego wdrażania Lean z refleksją strategiczną jak budować przewagę konkurencyjną
2. Warsztaty szkoleniowe pt.: Strategia Lean oraz Kontekst Biznesowy dla Kadry Zarządzającej dotyczące skutecznego wdrażania Lean z refleksją strategiczną jak budować przewagę konkurencyjną.
3. Warsztaty szkoleniowe dla wszystkich pracowników Departamentu Finansowo-Księgowego z tzw. Lean tools – Mapa VSM, SWCS, MOS, VOC obejmujące transfer wiedzy z na rzecz pracowników w zakresie praktycznego wdrażania usprawnień zgodnie z metodologią Lean Management., w zakresie metodologii skutecznego zarządzania procesami, zespołami, komunikacji, zarządzania zmianą, doskonalenia procesów oraz angażowania pracowników w proces rozwiązywania problemów biznesowych.
4. Wdrożenie Systemu Zarządzania Efektywnością w formie prac wdrożeniowych obejmujących analizę celów strategicznych oraz kaskadę celów do najniższego poziomu w obszarze pilotażowym, opracowanie systemu zarządzania efektywnością oraz uruchomienie odpraw pracowników. Celem tego etapu prac było opracowanie i wprowadzenie systemu zarządzania efektywnością w wybranym obszarze pilotażowym przy

13.03.2019 r. Data

użyciu wspólnie wypracowanych wskaźników pomiaru poziomu efektywności oraz narzędzi zarządzania wizualnego i cyklicznych odpraw pracowniczych.

5. Projekt w Departamencie Finansowo-Księgowym -wdrożenie zasad Lean i uzyskanie wzrostu efektywności wybranych procesów operacyjnych poprzez identyfikację i eliminację marnotrawstwa oraz transfer wiedzy.

#### **Efekty współpracy:**

1. Poprawa poziomu kluczowych wskaźników mierzących cele strategiczne (redukcja nadgodzin)
2. Zmiana sposobu myślenia i patrzenia na procesy wśród pracowników
3. Wdrożony program ciągłego doskonalenia obejmujący cykliczne mapowanie strumienia wartości, weryfikację oczekiwań klientów i identyfikację możliwości wdrożenia usprawnień metodą PDCA.
4. Poprawa atmosfery pracy i poziomu satysfakcji wśród pracowników

Nasza współpraca z DPC Polska Sp. Z o.o. była praktyczna, efektywna i wartościowa. Cenimy DPC Polska Sp. Z o.o. za zaangażowanie, otwartość, doświadczenie, informacje zwrotną oraz możliwość wymiany wiedzy.

Z wyrazami szacunku,

Główna Księgowa  
  
Agata Piechocka

  
Nordea Bank AB S.A.  
Oddział w Polsce  
Agnieszka Adamkiewicz  
Senior Business Risk Manager