

OPONEO.PL S.A.
ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz
tel.: (+48 52) 374 03 00, fax: (+48 52) 341 88 50
www.oponeo.pl, e-mail: biuro@oponeo.pl

Referencje

(dot. Firmy Dom – Coachingu Zbigniewa Datta)

Pragnę potwierdzić referencje dla Firmy Dom – Coachingu Zbigniew Datta, z którym współpracowaliśmy m.in. w projekcie w 2017 roku.

Pan Zbigniew jako właściciel Firmy Dom-Coachingu zrealizował dla naszej firmy projekt rozwoju pracowników struktur Call Center, który obejmował swym zakresem trzy programy szkoleniowe:

- Skuteczny sprzedawca
- Doskonalenie obsługi Klienta - obsługa posprzedażowa
- Obsługa klienta reklamacyjnego – trudny Klient

Pan Zbigniew opracował wszystkie programy szkoleniowe oraz materiały niezbędne do realizacji projektu. Następnie samodzielnie zrealizował wszystkie szkolenia – 24 szkolenia dwu-dniowe.

Łączna ilość uczestników wszystkich szkoleń wyniosła 296 osób.

Pragniemy podkreślić, że Pan Zbigniew wykazał się bardzo dużym zaangażowaniem i profesjonalizmem w trakcie realizacji projektu. Uczestnicy docenili jego szeroką wiedzę i doświadczenie dotyczące tematyki kontaktu z klientem przez telefon.

Pan Zbigniew dał się poznać jako dynamiczny i kreatywny trener. Swoje szkolenia realizował niestandardowo, umiejętnie komunikując się z uczestnikami, budując ich motywację i zachęcając do wdrożenia zmian w ich pracy. Realizując projekt, pokazał że potrafi budować od podstaw koncepcję szkoleń, a następnie wdrażać ją skutecznie w życie.

Z pełnym przekonaniem polecam Pana Zbigniewa jako trenera i coacha, który potrafi skutecznie realizować szkolenia zarówno dla pracowników jak i menadżerów. Cechuje się innowacyjnością, chęcią poszukiwania różnorodnych rozwiązań oraz elastycznością.

W najbliższym czasie planujemy kontynuowanie naszej współpracy w kolejnym projekcie dla liderów zespołów i menadżerów.

OPONEO.PL S.A.

85-145 Bydgoszcz, ul. Podleśna 17
NIP 953 24 57 650, REGON 093149847
Tel. 52 374 03 00, Fax 52 341 88 50

Anna Krysiak

Specjalista ds. Rozwoju