

### LIST REFERENCYJNY

Bank Zachodni WBK SA miał przyjemność współpracować z firmą **OPTA** ([www.dobrytrener.pl](http://www.dobrytrener.pl)) od 7 lat.

W 2015r. OPTA przygotowała i przeprowadziła dla naszego Banku łącznie 95 dni szkoleniowych, były to następujące szkolenia:

- ☐ „**Budowanie współpracy pomiędzy zespołami**” (1 dzień szkoleniowy) – 1 grupa;
- ☐ „**Zarządzanie zespołem**” (1 dzień szkoleniowy) – 1 grupa;
- ☐ „**Skuteczność przez zrozumienie**” (2 dni szkoleniowe) – 2 grupy;
- ☐ „**Efektywne negocjacje w biznesie**” (2 dni szkoleniowe) – 3 grupy;
- ☐ „**Techniki efektywnej sprzedaży telefonicznej**” (2 dni szkoleniowe) – 3 grupy;
- ☐ „**Informacja zwrotna jak prezent**” (2 dni szkoleniowe) – 2 grupy;
- ☐ „**Trudne sytuacje z klientem**” (1 dzień szkoleniowy) – 2 grupy;
- ☐ „**Jak mówić aby inni nas słuchali i jak słuchać aby inni do nas mówili**” (1 dzień szkoleniowy) – 2 grupy;
- ☐ „**Efekt motyla**” (1 dzień szkoleniowy) – 1 grupa;
- ☐ „**Zarządzanie portfelem klientów przez doradcę telefonicznego**” (1 dzień szkoleniowy) – 1 grupa;
- ☐ „**Jak zarządzać własnym szefem**” (1 dzień szkoleniowy) – 1 grupa;
- ☐ „**Zmiana w zespole. Zespół w zmianie**” (1 dzień szkoleniowy) – 2 grupy;
- ☐ „**Rozwiązywanie konfliktów w zespole**” (1 dzień szkoleniowy) – 1 grupa;
- ☐ „**O poczuciu sensu, osiągnięciach i kondycji w pracy**” (1 dzień szkoleniowy) – 1 grupa;
- ☐ „**Warsztaty inauguracyjne A4 do kariery**” (1 dzień szkoleniowy) – 1 grupa;
- ☐ „**A4 do kariery – rola menedżera**” (1 dzień szkoleniowy) – 1 grupa;
- ☐ „**A4 do kariery – skuteczna komunikacja**” (1 dzień szkoleniowy) – 1 grupa;
- ☐ „**Zarządzanie przez gotowanie po zmianie – warsztaty kulinarne**” (1 dzień szkoleniowy) – 1 grupa;
- ☐ „**Silni w zmianie**” (1 dzień szkoleniowy) – 1 grupa;
- ☐ „**Warsztaty integracyjno-strategiczne**” (1 dzień szkoleniowy) – 1 grupa;
- ☐ „**Motywacja do pracy w warunkach zmiany**” (1 dzień szkoleniowy) – 1 grupa;
- ☐ „**przyGotowanie do zmiany – warsztaty kulinarne**” (1 dzień szkoleniowy) – 1 grupa;
- ☐ „**Skuteczna rozmowa telefoniczna**” (2 dni szkoleniowe) – 27 grup szkoleniowych.

Wysoko oceniamy naszą dotychczasową współpracę ze względu na kompetencje trenerów, ich elastyczność i znajomość specyfiki naszej branży.

Polecam firmę **OPTA** jako rzetelnego i godnego zaufania Partnera w zakresie usług szkoleniowych.

  
Agata Roziel  
Dyrektor  
Biuro Szkoleń