



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Aleksandrów Łódzki, 24.05.2011

List referencyjny

W latach 2009-2011 współpracowaliśmy z firmą Respect Sp. z o.o. w ramach projektu „Po pierwsze ludzie – program szkoleń CERI” współfinansowanego przez Europejski Fundusz Społeczny (EFS) w ramach Działania 8.1.1. Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (PO KL). Projekt miał na celu rozszerzenie zakresu i podniesienie jakości świadczonych usług, a tym samym rozwój rynku i poprawę pozycji konkurencyjnej CERI.

W tym okresie firma Respect Sp. z o.o. zrealizowała dla 72 menedżerów firmy Centrum Rozliczeń i Informacji CERI Sp. z o.o. cykl szkoleń składający się z 48 dni szkoleniowych w czterech tematach:

- zarządzanie projektami,
- zarządzanie zespołem,
- negocjacje i sprzedaż usług
- rekrutacja i ocena pracowników

Ogólny poziom oferowanych usług szkoleniowych przez firmę Respect został oceniony przez uczestników szkoleń jako bardzo dobry. Wysoko ocenione zostały: kompetencje trenerów prowadzących poszczególne tematy szkoleniowe oraz przydatność opracowanych programów szkoleniowych w wykonywaniu zadań stanowiskowych.

Ogólny poziom zadowolenia ze współpracy z firmą Respect został oceniony bardzo dobrze pod względem następujących parametrów: przepływu informacji, współpracy, nastawienia na klienta, standardów pracy, elastyczności, terminowości i wywiązywania się z ustaleń.

Rekomendujemy firmę Respect jako profesjonalnego partnera w dostarczaniu rozwiązań szkoleniowych dla biznesu oferującego wysokie standardy pracy i współpracy. Podczas realizacji projektu szkoleniowego firma Respect charakteryzowała się postawą pro-aktywną i pro-kliencką, wychodząc naprzeciw naszym oczekiwaniom i proponując konkretne rozwiązania szkoleniowe. Oferowała także doradztwo w procesie działań poszkoleniowych i wsparcie merytoryczne w transferze nabytych kompetencji do środowiska pracy.

Z wyrazami szacunku,

Stary Dyrektor
Departament
Zarządzania Zasobami Ludzkimi


Katarzyna Kubis
Dyrektor
Departament
Zarządzania Zasobami Ludzkimi

Kierownik projektu


Jarosław Zarychta

Jarosław Zarychta
Kierownik Projektu

**Centrum Rozliczeń i Informacji
CERI Sp. z o.o.**

95-070 Aleksandrów Łódzki, ul. Piotrkowska 22
tel. (42) 270 49 00 do 02, fax: (42) 270 49 03
NIP 732-19-68-074 Regon 473138143

(11)