

**KLINGSPOR***Techniki Szlifowania*

Bielsko- Biała, 25.10.2016 r.

### List referencyjny

Klingspor Sp. z o. o. jest jednym z wiodących światowych producentów wysokiej jakości wyrobów i narzędzi do obróbki powierzchni oraz cięcia materiałów.

Współpracę z Firmą doradczo-szkoleniową PRZEMYK Tychy rozpoczęliśmy od szkolenia dla naszych pracowników z zakresu komunikacji z klientem w sytuacjach trudnych, a także metod walki ze stresem w kontaktach z klientem. Program szkolenia został przygotowany zgodnie z naszymi wymaganiami i przedstawionymi potrzebami. Trener wykazał się szeroką wiedzą merytoryczną oraz umiejętnością przekazywania jej innym, a także bogatym doświadczeniem zawodowym, którym chętnie dzielił się z uczestnikami szkolenia. Pracownicy otrzymali konkretne wskazówki pozwalające budować długotrwałe relacje z klientem, przełamywać bariery w komunikacji, radzić sobie z trudnym klientem, a także skutecznie zarządzać emocjami, minimalizując stres i napięcie.

Zajęcia zostały przeprowadzone profesjonalnie. Ze szkolenia zrealizowanego przez firmę PRZEMYK Tychy jesteśmy w pełni zadowoleni, a wysoka jakość usługi pozwala mieć pewność perspektywy współpracy z tą firmą również w innych zakresach.

KLINGSPOR Sp. z o.o.

Bielsko-Biała

Dyrektor ds. Handlowych  
Prokurent

mgr inż. Krzysztof Kubica