

Białystok, dn. 29.01.2016

REFERENCJE

Zaświadczam, że **Pan Lechosław Chalecki** reprezentujący **Szkołę Inspiracji** w latach 2014-2015 przeprowadził z menadżerami i pracownikami firmy **PPUH „Martom”** warsztaty szkoleniowe, w wyniku których powstała strategia rozwoju przedsiębiorstwa.

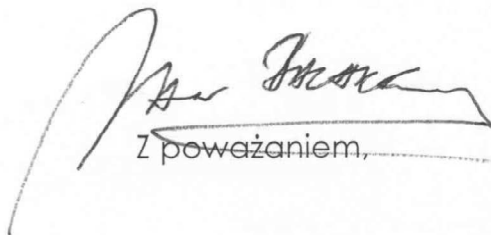
Tematyka szkoleń obejmowała:

1. Radzenie sobie ze stresem w pracy z klientem.
2. Obsługa trudnego klienta.
3. Komunikacja przełożonych z pracownikami stylem życzliwo-konsekwentnym i rozmowy dyscyplinujące.
4. Wypalenie zawodowe
5. Motywacja pracowników.

Łączna liczba godzin: 130

Potwierdzam należyte wykonanie każdego szkolenia, pełne zaangażowanie trenera oraz indywidualne podejście do każdego z uczestników, które zaowocowało wzrostem efektywności w każdym z przepracowanych obszarów.

Z pełną odpowiedzialnością mogę rekomendować osobę Pana Lechosława Chaleckiego oraz cały program szkoleniowy dla każdej instytucji zainteresowanej rozwojem swojego zespołu.


Z poważaniem,

PRZEDSIĘBIORSTWO
PRODUKCYJNO-USŁUGOWO-HANDLOWE

MARTOM

Jan Bazarewicz

15-324 Białystok, ul. Kawaleryjska 28
tel./fax 85 663-24-72

NIP 542-010-85-28 REGON 200013522