

Referencje

W dniach 12-13 czerwiec 2017 roku, Trener Pani Renata Rostkowska przeprowadziła dwudniowe otwarte szkolenie z zakresu kompetencji miękkich : Motywacja, komunikacja i jakość w obsłudze klienta.

Grupa uczestników była zróżnicowana pod względem zawodowym. Brali w nim udział pracownicy różnych branż, specjaliści do spraw sprzedaży i obsługi klienta.

Pani Renata Rostkowska wykazała się dużym zaangażowaniem i profesjonalnym przygotowaniem, dostosowując formę przekazu wiedzy i aktywizując grupę i skutecznie trafiając do wszystkich uczestników szkolenia.

Sposób prowadzenia warsztatu i entuzjastyczne reagowanie na zróżnicowane potrzeby grupy oraz jednoczesne utrzymanie wartości merytorycznych spotkań się z uznaniem grupy , co znalazło odzwierciedlenie w wysokich notach poszkoleniowych.

Z pełnym przekonaniem i zaufaniem polecamy Panią Renatę Rostkowska jako trenera odpowiedzialnego i skutecznego. Z przyjemnością udzielamy referencji, licząc na kolejne spotkania w sali szkoleniowej.

Anna Kozubska
Kozubska
MANAGER

HUGART HOTELS

Andrzej Szczepanek
44-200 Rybnik | ul. Chełmońskiego 1
NIP: 642 181 44 01