



Piekarnia-Cukiernia "Pellowski" Łukasz Pellowski  
ul. Podwale Staromiejskie 82, 80-844 Gdańsk  
+48 58 350 50 50  
pellowski@pellowski.net www.pellowski.net

Gdańsk, 18.03.2015

## REFERENCJE

Firma szkoleniowa Mati Consulting Szkolenia z siedzibą w Książ Wlkp, 63-130, przy ulicy Mchy 6 w terminie 17 stycznia 2014 przeprowadziła dla pracowników naszej firmy szkolenie „Telefoniczna i mailowa obsługa klienta”.

W ramach wyżej wymienionego szkolenia firma zrealizowała usługi, które zostały bardzo wysoko ocenione, zarówno pod kątem ilości przekazywanej wiedzy, jak i korzyści wynikających z jakości szkolenia.

Prowadząca zajęcia, Pani Iwona Świdurska, wykazała się szeroką wiedzą i bardzo dobrym przygotowaniem omawianych zagadnień. Na szczególną pochwałę zasługuje sposób prowadzenia zajęć - przekazywanie wiedzy w sposób przystępny, oraz dobrze przygotowane materiały szkoleniowe.

Firma Mati Consulting Szkolenia zrealizowała szkolenia bardzo efektywnie i z dochowaniem należytej staranności.

W zakresie zrealizowanej usługi jesteśmy zadowoleni ze współpracy z firmą Mati Consulting Szkolenia jako solidnym i rzetelnym partnerem.

Z poważaniem,

Łukasz Pellowski